

achē
mais vida para você

GUIA DO PROGRAMA



**CUIDADOS
PELA VIDA**

Benefícios para uma vida melhor.

ÍNDICE



OBJETIVO DO DOCUMENTO

INSTITUCIONAL

O que é o programa? _____	05
Objetivos _____	06
Benefícios _____	07
Desconto em produtos _____	08
Matérias e conteúdos exclusivos _____	14
Redes Sociais _____	17
E-mail marketing _____	17
E-commerce _____	21
Central Saudável Saber _____	21

MÉDICOS

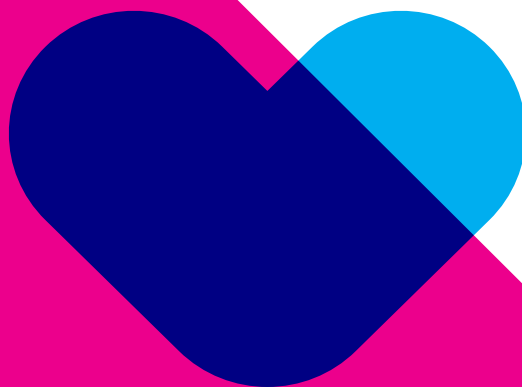
Área médica _____	23
-------------------	----

FARMÁCIAS

Área da Farmácia _____	25
Quais os benefícios da Farmácia credenciada? _____	26
O que é o Portal da Drogaria? _____	27
Compromissos das Farmácias credenciadas _____	28

MATERIAIS PROMOCIONAIS

OBJETIVO DO DOCUMENTO



**CUIDADOS
PELA VIDA**

Este documento tem como objetivo **apresentar** o Programa de Relacionamento do Aché Laboratórios Farmacêuticos. É destinado às equipes internas, externas e/ou parceiros, afim de esclarecer todos os processos, serviços e benefícios, que fazem do **CUIDADOS PELA VIDA** o maior Programa de benefícios da Indústria Farmacêutica.

INSTITUCIONAL



INSTITUCIONAL //

O QUE É O PROGRAMA?

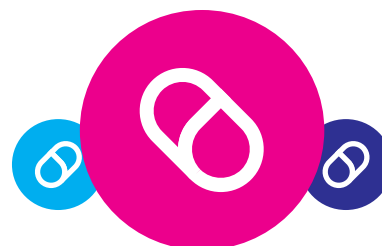
O **CUIDADOS PELA VIDA** é um programa de benefícios que faz parte do compromisso Aché Laboratórios em assegurar bem-estar e acesso a soluções inovadoras para uma vida com mais saúde.



MAIOR PROGRAMA DE BENEFÍCIOS da Indústria Farmacêutica.



FARMÁCIAS CREDENCIADAS em todo o Brasil.



Presença **CONSOLIDADA NO MERCADO**

INSTITUCIONAL //

QUAL O OBJETIVO DO PROGRAMA?

O **CUIDADOS PELA VIDA** busca se tornar uma referência em relacionamento com todos os players do mercado: pacientes, pontos de venda, médicos e demais profissionais de saúde.

O Programa também oferece acesso facilitado à produtos inovadores, por meio de **descontos e serviços em medicamentos e dermocosméticos**.



INSTITUCIONAL //

QUAIS OS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA?

O programa **CUIDADOS PELA VIDA** oferece **desconto em mais de 100 produtos**, entre eles dermocosméticos, suplementos alimentares e medicamentos prescritos e isentos de prescrição.

O Programa também oferece conteúdos qualificados sobre alimentação, beleza, bem-estar e saúde em diversas plataformas.

PRODUTOS PARTICIPANTES



CONSULTE A LISTA ATUALIZADA DE PRODUTOS QUE FAZEM PARTE DO PROGRAMA EM:

www.cuidadospela vida.com.br/produtos-participantes

COMO SE CADASTRAR NO PROGRAMA?

O consumidor pode obter o desconto se cadastrando através dos seguintes canais:

SITE DESKTOP / MOBILE

CALL CENTER

APLICATIVOS MOBILE

BALCÃO DE FARMÁCIA



INSTITUCIONAL //

CADASTRO DESKTOP / MOBILE SITE

www.cuidadospelavida.com.br


Para cadastro via site é obrigatório o preenchimento de:

- CPF e data de nascimento;
- Nome completo;
- E-mail;
- Telefone Residencial e celular;
- Sexo;
- Endereço completo;
- Dados do medicamento;
- Dados do Médico;

É importante informar um e-mail válido e único para receber o link de ativação do cadastro.

*CRM + UF são dados obrigatórios para medicamentos tarjados "Uso sob prescrição médica". Não obrigatório para "dermocosméticos e suplementos".

CADASTRO APLICATIVO

Disponíveis:  

Para um cadastro mais rápido, o aplicativo é uma opção. Será necessário, o preenchimento de um e-mail único e um único telefone de contato. Não há preenchimento de endereço nesta plataforma.

Para medicamentos prescritos será obrigatório o preenchimento dos dados do médico (CRM + UF).



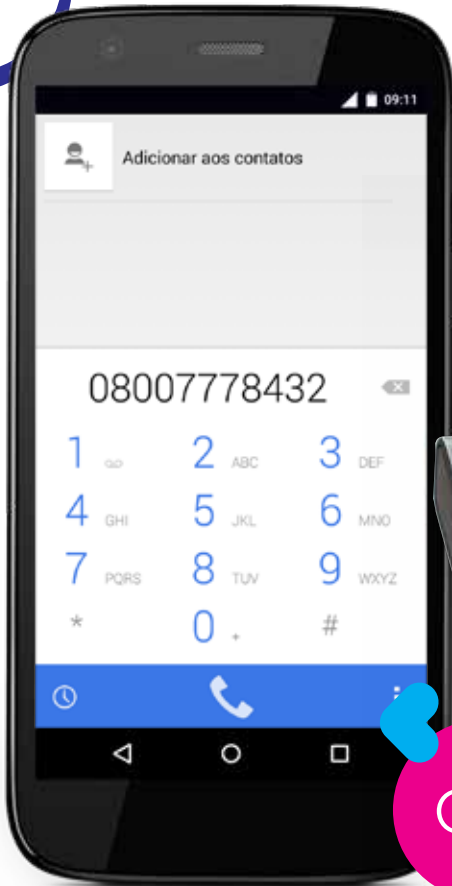
INSTITUCIONAL //

CADASTRO CENTRAL DE ATENDIMENTO

No call center, o paciente poderá realizar o seu cadastro com **INFORMAÇÕES PESSOAIS, INFORMAÇÕES DO PRODUTO e CRM DO MÉDICO**. A ligação para central de atendimento é **GRATUITA**.



0800 777 8432
(seg. a sex. das 8h às 20h)



OU

INSTITUCIONAL //

CADASTRO NO BALCÃO DA FARMÁCIA

www.portaldadrogaria.com.br

O cadastro no balcão da farmácia é feito pelo **Portal da Drogaria** e o acesso é exclusivo para as **Farmácias credenciadas**. Para realizar um cadastro no Programa, é necessário informar um e-mail único do paciente e um telefone para contato, além de informar dados da receita médica.

Os dados do médico são obrigatório para medicamentos tarjados "Uso sob prescrição médica". Não obrigatório para "dermocosméticos e suplementos".



Encontro do setor farmacêutico



CNPJ
Obrigatório

Usuário ou CPF
Obrigatório

Senha
Obrigatório

Entrar Esqueci ou não tenho Senha

[Inscreva-se](#) [Dúvidas](#)

PRIME

INSTITUCIONAL //

COMO COMPRAR
COM DESCONTO?

1º PASSO

Após o término do cadastro, o consumidor poderá consultar a farmácia mais próxima, para efetuar a compra de seu produto.

2º PASSO

Informar ao balconista o **produto** e **CPF** cadastrado, para que o desconto possa ser concedido. Não é necessário apresentar a carteirinha no momento da compra, mas a mesma está disponível no PERFIL dos pacientes cadastrados, podendo ser impressa.



COMO IMPRIMIR A CARTEIRINHA:

01. Fazer o login;
02. Em MEU PERFIL > MINHA CARTEIRINHA
03. Imprimir;
04. Recortar.

INSTITUCIONAL //

COMO ENCONTRAR UMA FARMÁCIA CREDENCIADA?

PORTAL

Ao acessar <http://cuidadospelavida.com.br/farmacias>, o usuário poderá localizar a farmácia mais perto de sua região, selecionando estado, cidade e bairro e filtrando por medicamentos e dermocosméticos.



APP

É possível realizar a busca por filtro ou por geolocalização no aplicativo **CUIDADOS PELA VIDA**.



INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS MATÉRIAS ESPECIALIZADAS

O Programa disponibiliza em seu Portal conteúdos diversificados. As matérias são escritas em colaboração com especialistas e abordam temas nas áreas **Cuidados e Bem-estar**, **Pele e Beleza** e **Saúde e Tratamento**.

Para **dúvidas** ou **sugestões** de matérias, envie um e-mail para conteudocpv@ache.com.br



INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS REVISTA CUIDA- DOS PELA VIDA

<http://cuidadospelavida.com.br/revista>

A REVISTA **CUIDADOS PELA VIDA** é uma publicação mensal, de distribuição gratuita, destinada aos participantes do Programa. A versão digital fica no Portal e pode ser acessada por edição.

O acesso à informação sobre saúde é o primeiro passo para uma maior qualidade de vida.

Compartilhe esta ideia!



INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS ESPECIAIS

<http://cuidadospelavida.com.br/especiais>

Os Especiais são páginas personalizadas do Portal que tratam de temas da área de saúde com relevância no mês da publicação. Visando a aproximação com o usuário, traz uma abordagem mais realista e humana.

Composto por vídeos, infográficos, links úteis e/ou matérias especializadas, o especial possui um projeto gráfico mais arrojado diferenciando-se das outras páginas do Portal.



INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS REDES SOCIAIS

Siga-nos e fique por dentro das novidades do Programa e conteúdos diversificados.



CONTEÚDOS DISPONÍVEIS E-MAIL MKT

Buscando aproximar-se e gerar identificação com os pacientes cadastrados, durante a semana são enviados comunicados para base sobre lançamento de revistas, conteúdos relacionados a determinada patologia, assistência de enfermeiros 24 horas, campanha promocional e comunicado para base de farmácias credenciadas.

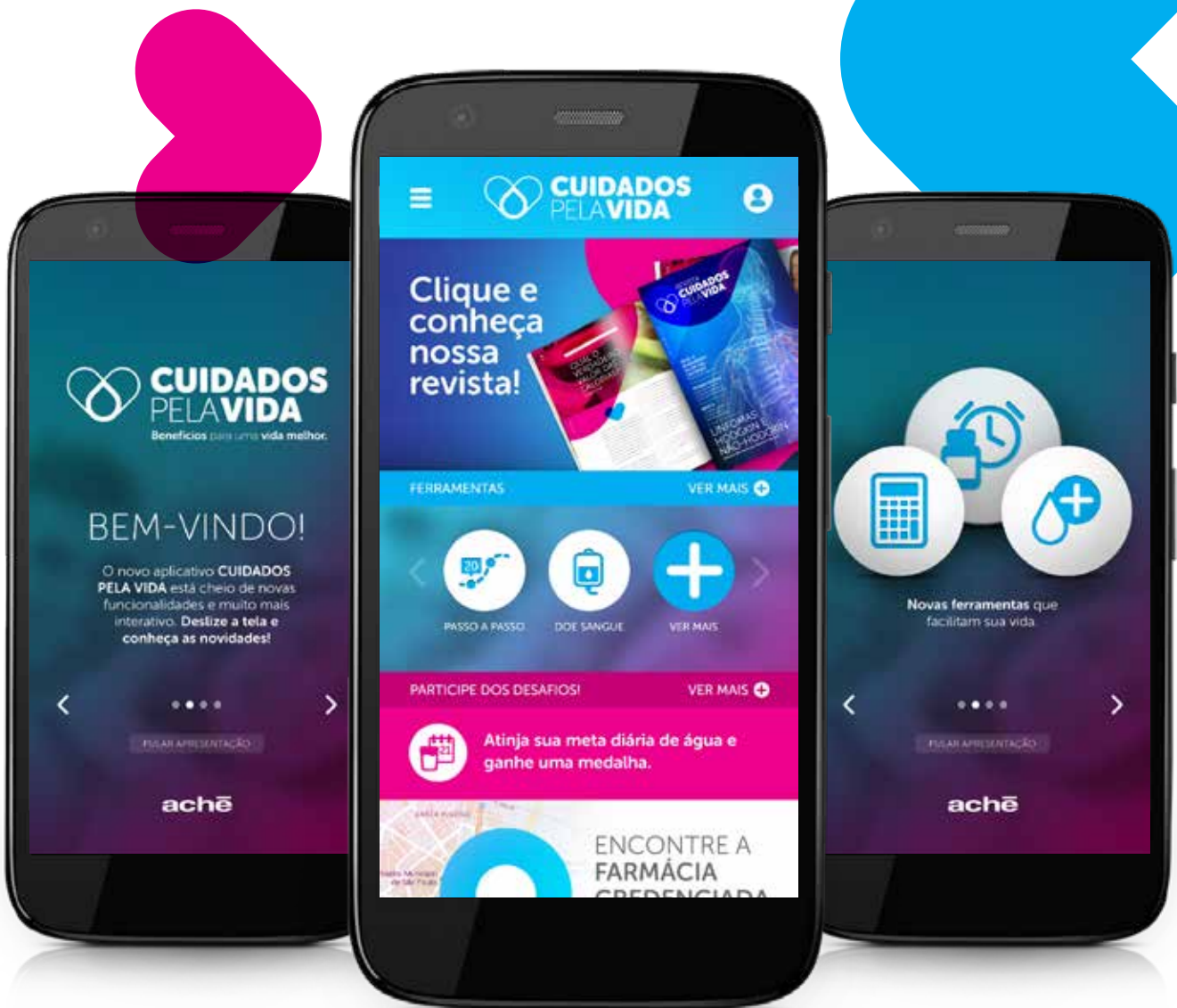


INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS APLICATIVOS

Disponível:  

O aplicativo **CUIDADOS PELA VIDA** não se limita a gerar informações sobre o Programa. O intuito é facilitar o dia a dia do usuário na busca por uma vida mais saudável, através de ferramentas e desafios.



CONTEÚDOS DISPONÍVEIS APLICATIVOS

FERRAMENTAS



BUSCA DE FARMÁCIAS

É possível localizar farmácias credenciadas no Programa. A busca pode ser realizada por filtro ou por geolocalização.



TÁ NA HORA!

O aplicativo lembra a hora que o usuário deve tomar seus medicamentos.



CALCULADORA DE IMC

O aplicativo calcula o IMC e indica a faixa de peso do usuário.



BUSQUE UM MÉDICO

O aplicativo indica outros apps conceituados no mercado que tem a função de indicar médicos nas proximidades.



ÁGUAMAI'S

O aplicativo ajuda o usuário a tomar a quantidade diária de água recomendada.

INSTITUCIONAL //

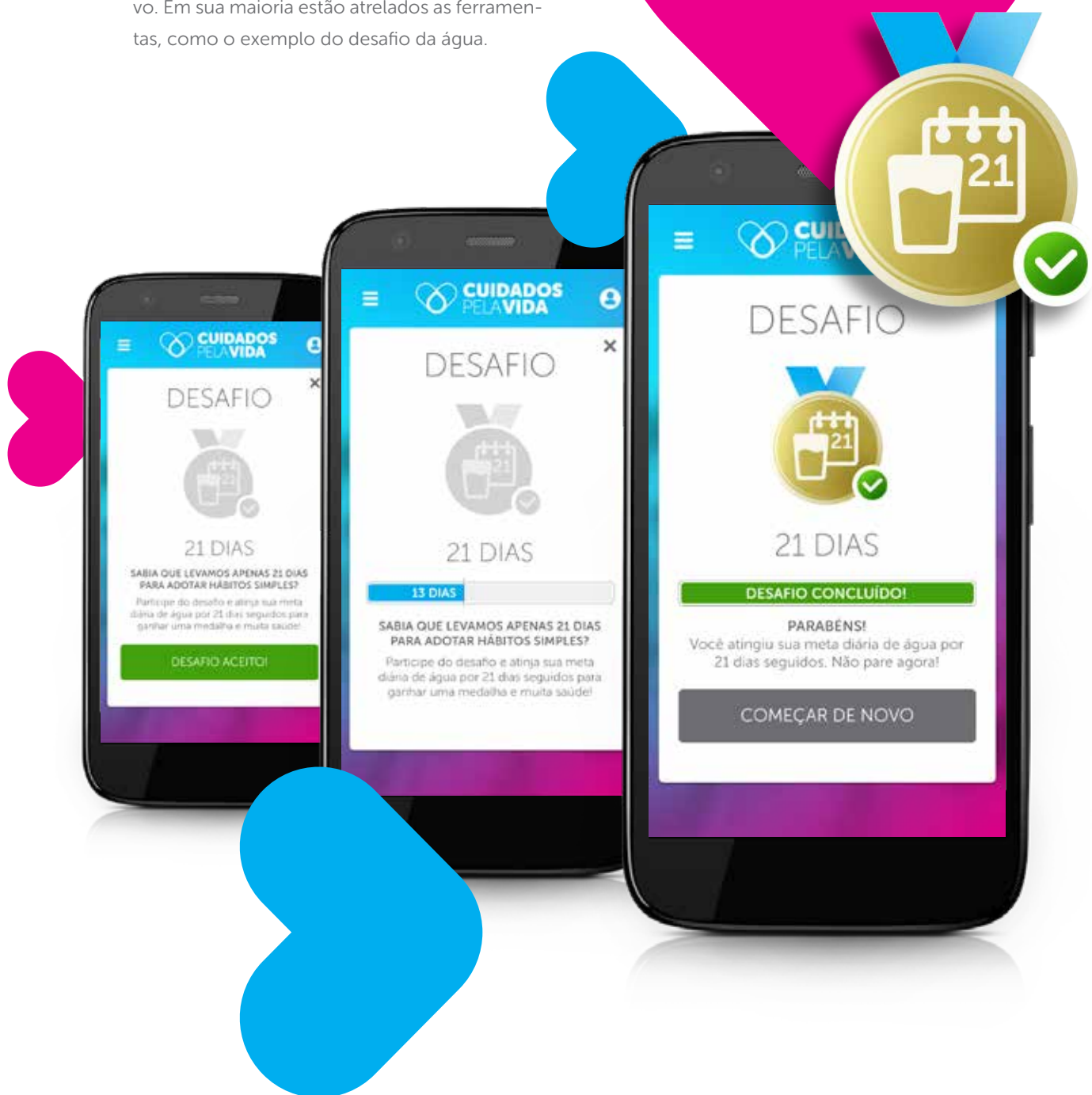
CONTEÚDOS DISPONÍVEIS APLICATIVOS

DESAFIOS

Os desafios visam estimular a criação de hábitos saudáveis, através do uso contínuo do aplicativo. Em sua maioria estão atrelados as ferramentas, como o exemplo do desafio da água.

DESAFIO 21 DIAS

Estimula o usuário a criar o hábito de consumir a quantidade recomendada de água durante **21 dias**. Ao final, o usuário é premiado com uma medalha.



INSTITUCIONAL //

CONTEÚDOS DISPONÍVEIS E-COMMERCE

Outro diferencial do Programa é o serviço de e-commerce. Através de uma parceria com a **Netfarma**, usuários podem realizar a compra de seus medicamentos através do site do **CUIDADOS PELA VIDA**, melhorando a experiência de compra e economizando tempo.

 **COMPRE AGORA**



CONTEÚDOS DISPONÍVEIS CENTRAL SAUDÁVEL SABER

A Central **Saudável Saber** é mais um benefício do Programa **CUIDADOS PELA VIDA** para pacientes cadastrados. O serviço disponibiliza **enfermeiros 24 horas** para tirar dúvidas sobre saúde.

- Orientação sobre a importância do acompanhamento médico;
- Apoio e esclarecimento ao tratamento prescrito;
- Lembrete de consultas marcadas;

Consulte se o produto cadastrado participa deste benefício.



**SAUDÁVEL
SABER**

Orientação de enfermeiros 24h



= BEM-ESTAR



CENTRAL SAUDÁVEL SABER

www.saudavelsaber.com.br

0300 118 1006

MÉDICOS



MÉDICOS //

ÁREA
MÉDICA

www.cuidadospelavida.com.br/areamedica

A Área Médica é um portal de relacionamento com médicos, que oferece serviços úteis, acesso a informações relevantes e auxílio com materiais de apoio, de uma forma dinâmica e interativa.

Neste ambiente, o médico pode consultar conteúdo exclusivos, ter acesso a vídeo aulas, publicações científicas e um guia de produtos do Aché com informações de bula e descritivos do produto.

Além de ficar atualizado com a agenda de eventos destinados a classe médica e acompanhar a cobertura dos mesmos.

Para participar e ter acesso a conteúdos exclusivos, basta informar o CRM, dados pessoais, e-mail válido e criar uma senha.

The screenshot shows the Área Médica website interface. At the top, there is a navigation menu with options: HOME | PRODUTOS | CONTEÚDO MÉDICO | EVENTOS | NOTÍCIAS | MATERIAL DE APOIO | E-LEARNING. A search bar is located on the right side of the menu. Below the menu, there is a large banner for "I CONFERÊNCIA ACHÉ e GERIATRIA" with the tagline "JUNTOS PELA LONGEVIDADE". The banner features a tree graphic and the Aché logo. To the right of the banner, there is a "EVENTOS" section with a "VER MAIS" link and a list of upcoming events:

DATA	EVENTO
12 MAIO	XV Congresso Paulista de Medicina do Sono 2017
16 AGO	Congresso Brasileiro de Atualização em Endocrinologia e Metabolologia 2017
06 SET	61º Congresso Brasileiro de Oftalmologia

Below the banner, there is a "NOTÍCIAS" section with a "VER MAIS" link and three news items:

- Qual é a importância da medicina paliativa na qualidade de vida dos pacientes?**
- Como lidar com pacientes que não seguem tratamentos e agravam seus problemas?**
- Febre Mayaro: transmitida pelo Aedes aegypti, doença pode virar uma epidemia?**
- Entenda a importância do médico sempre renovar conhecimento em novas técnicas**

FARMÁCIA



FARMÁCIAS //

ÁREA DA FARMÁCIA

www.cuidadospelavida.com.br/farmacia

O Programa possui um Portal voltado para o público farmacêutico, buscando oferecer mais informações e facilidades para ajudar a fidelizar clientes ao PDV.

ESSE PORTAL OFERECE:

- Credenciamento de Farmácias no Programa;
- Conteúdos qualificados;
- Consulta de reposição;
- Histórico de vendas;
- Política comercial;
- Materiais de comunicação voltados ao paciente;



FARMÁCIAS //

POR QUE É VANTAJOSO SER UMA FARMÁCIA CREDENCIADA?

Aumento significativo de vendas dos produtos participantes do Programa, uma vez que o consumidor só poderá adquiri-los com descontos nas Farmácias Credenciadas;

Oportunidade de venda de outros produtos, em função do grande fluxo gerado pelas visitas dos consumidores do maior Programa de relacionamento do Brasil;

Fidelização do cliente por promover acesso à **descontos atrativos** em medicamentos **prescritos de uso crônico e contínuo**;



MATERIAL DE APOIO: ADESIVO

FARMÁCIAS //

O QUE É O PORTAL DA DROGARIA?

O **Portal da Drogaria** é a principal interface entre a farmácia e o programa **CUIDADOS PELA VIDA**. No site do **Portal da Drogaria** são autorizados os descontos nos medicamentos do programa para os pacientes, e também administradas as reposições de produtos para a farmácia.

O **Portal da Drogaria** também é conhecido como **LogixPharma** ou **TransactionCentre**, e pode ser acessado no endereço:

www.portaldadrogaria.com.br



ATRAVÉS DO PORTAL DA DROGARIA É POSSÍVEL:

- Consultar Vendas e Reposições;
- Acompanhar Andamento e Formação de Pedidos;

PORTAL DA DROGARIA
 TransactionCentre

O ponto de encontro do setor farmacêutico

GER-GERENTE MATRIZ MODELO (...)
 77.777.799/0001-51 - FARMACIA (...)
 PRAÇA DOM MACEDO COSTA, 01 - B (...)

Conecti Usuários e Lojas **Ajuda** Sair

Clique aqui para incluir seu logo...

Início Apoio ao Consumidor Apoio ao Negócio

Vendas e Reposições Selecionar Distribuidores Dúvidas e Mensagens Comunicado das Indústrias AN01

QUAIS OS COMPROMISSOS DAS FARMÁCIAS CREDENCIADAS?

- Respeitar o receituário médico;
- Manter níveis de estoques adequados, evitando rupturas;
- Cadastrar os lançamentos;
- Atender cordialmente os clientes;



MATERIAIS PROMOCIONAIS



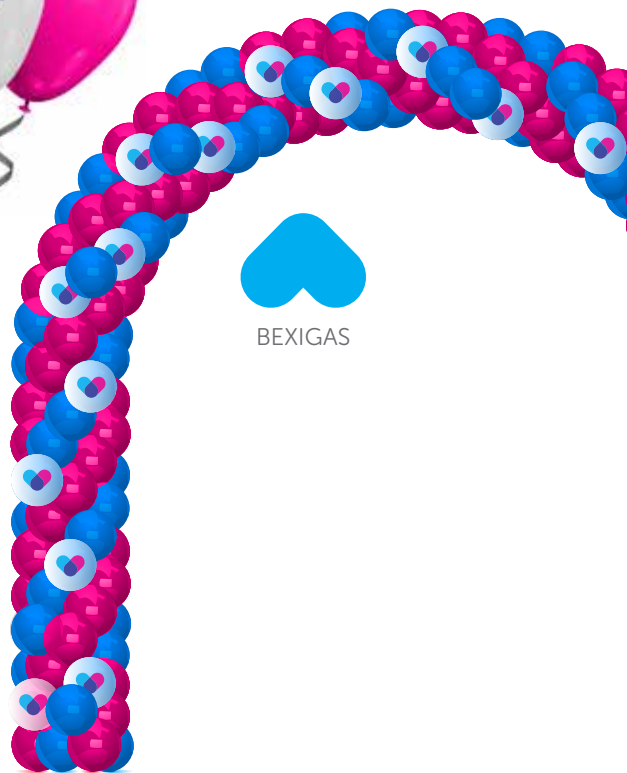
MATERIAIS PROMOCIONAIS //



SACO DE PAPEL



BEXIGAS



SACOLA PLÁSTICA



ORELHA DE COMPUTADOR



MATERIAIS PROMOCIONAIS //

ETIQUETA PROFUSE



ETIQUETA CPV



ETIQUETA PRESCRIÇÃO MÉDICA

CALENÁRIO



MATERIAIS PROMOCIONAIS //



CARTÃO DE AGENDAMENTO



POST-IT



CARIMBO



ZIP CONTROLADOS

Acesse o manual da marca e tenha acesso a esses materiais:

icons4u.com.br/manual_cpv/conteudo/index.html

Para receber essas peças, envie um e-mail para:

marketingcpv@ache.com.br



CUIDADOS PELA VIDA

Benefícios para uma vida melhor.

CONTAMOS COM VOCÊ!

Faça sua parte para que o CUIDADOS PELA VIDA continue sendo o maior e melhor programa de benefícios farmacêuticos do Brasil, para pacientes e farmácias!

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco:

- **Plataforma de Descontos:**
suportecpv@ache.com.br
- **Site, Redes sociais e aplicação da marca:**
marketingcpv@ache.com.br
- **Sugestões ou dúvidas de matérias:**
conteudocpv@ache.com.br

www.**cuidadospela vida**.com.br



CADASTRE-SE PELO
APLICATIVO
CUIDADOS PELA VIDA



0800 777 8432
(seg. a sex. das 8h às 20h)

achē
mais vida para você

Biosmética
uma empresa achē

NORTIS
FARMACÊUTICA

PROFUSE
ACHE LABORATÓRIOS